

Verslag werkgroep bibliotheek

21 oktober 2025

Aanwezig: Bieke De Wilde, Katleen Vandermeersch, Greet Vanderbiesen, Patricia Steyaert, Martine De Vriese, Hendrik Neyts, Guy Piqué, Els Decocker, Ann Claeys, Jolien Verroeye, Dirk Eeckhaut, Pedro Duprez, Ann Vandenbussche, Heidi Declercq en Annelies De Vos (verslag)

Verontschuldigd: Jean-Luc Devos, Alain Buyze, Yvette Guillemin

1. Verwelkoming en kennismaking

We doen een rondje van de tafel waarbij iedereen zich kort voorstelt.

2. Werking en afsprakennota werkgroep bibliotheek

Algemene werking van de werkgroep

De werkgroep bibliotheek is een structurele werkgroep binnen de cultuurraad.

De werkgroep heeft een eigen advies- en organisatiebevoegdheid over het bibliotheekbeleid: dit kan op eigen initiatief of op vraag van het gemeentebestuur.

Er zetelt een vertegenwoordiger uit de kernraad (Guy Piqué) in de werkgroep: hij brengt verslag uit vanuit de werkgroep op de kernraad.

De werkgroep kan worden geleid door een voorzitter en ondervoorzitter of door een deskundige van de gemeente (bibliothecaris).

Niet stemgerechtigde leden zijn de schepen van cultuur, de secretaris (bibliothecaris) en externe deskundigen die kunnen worden uitgenodigd.

Er is een budget van 500 euro voorzien voor de werking van de werkgroep: dit kan autonoom beheerd worden (dan is er een penningmeester nodig) of via de kernraad.

Daarboven kan er nog een apart budget gevraagd worden aan de kernraad voor de organisatie van activiteiten.

Uitnodigingen en verslagen van de werkgroep worden ter info voorgelegd aan de kernraad.





Interne werking

Oplijsting van enkele afspraken inzake de interne werking van de werkgroep:

- Vergaderritme: wanneer de noodzakelijkheid zich voordoet
- Oproeping en agenda:
 - Ten minste 7 werkdagen voor de vastgestelde datum via e-mail
 - Voorzitter en secretaris bepalen de agenda
 - Elk lid kan een agendapunt toevoegen: 1 week op voorhand of aan het begin van de vergadering mits akkoord van de leden
- Beraadslagen en stemmen:
 - Geldig indien de helft van de leden aanwezig is
 - Beslissingen worden genomen bij volstrekte meerderheid (helft + 1)

Deze afspraken worden in een interne afsprakennota gegoten en voorgelegd aan de leden op de volgende vergadering.

Vragen:

- Kunnen er werkgroepjes worden samengesteld waarop deskundigen worden uitgenodigd: dit is mogelijk

3. Verkiezing voorzitter en ondervoorzitter

Er zijn 2 kandidaat-voorzitters:

- Katleen Vandermeersch
- Jolien Verroeye

De 11 aanwezige stemgerechtigde leden brengen op papier hun stem uit: hieruit volgt dat Jolien met 3 stemmen meer verkozen werd tot voorzitter. Katleen neemt het ondervoorzitterschap op zich.

4. Voorstelling van de 2 bibliotheken

We overlopen de powerpointvoorstelling (zie bijlage):

- De cijfers tonen aan dat vanaf de implementatie van Openbib in Nazareth (februari 2023) de transacties (uitleningen en verlengingen) met bijna 32% gestegen zijn eind 2023 en dan nog eens met 17% in 2024.

- Ook de actieve leners (die minstens 1 x per jaar een transactie uitvoerden) stegen met 16% in 2023 en nog eens 16% in 2024.
- De cijfers in De Pinte stijgen ook, maar veel minder hoog
- Ook de vorming van de Regiobib in 2024 zorgde ervoor dat het aantal transacties en leners steeg.
- Regiobib: Kruisem en Zwalm zullen vanaf 2027 de Regiobib verlaten. Door de regiovorming opgelegd door Vlaanderen kunnen ze niet meer bij de Cultuurregio Leie Schelde blijven: voor Kruisem werd een uitzondering aangevraagd maar die werd helaas afgewezen



5. Advies Openbib De Pinte

Voorstelling Openbib

Zie powerpoint in bijlage.

Een 'Open Bib' is toegankelijk voor de gebruikers zonder dat er medewerkers aanwezig zijn. Leden hebben toegang tot de bibliotheek met hun eID. Tijdens de onbemande openingsuren biedt de bib dezelfde dienstverlening aan als tijdens de bemande openingsuren. Leners kunnen materialen lenen en terugbrengen, betalingen uitvoeren, opzoeken in de catalogus, reservaties ophalen... zonder tussenkomst van medewerkers. Het gebouw is hierop volledig afgestemd met alarm, camera's en centraal aangestuurde verwarming, verluchting en verlichting.

Advies Openbib

De situatie in de bibliotheek van De Pinte is enigszins anders dan in andere bibliotheken die met Openbib werken: in De Pinte is er een vergaderzaal en tribune waar tijdens en buiten de bemande openingsuren activiteiten georganiseerd worden: zowel intern als extern. Externen betalen

huurgeld voor gebruik tribune en zaal. Muziekschool De Pinte is ook een grote gebruiker van de tribune en piano (volgens overeenkomst).



De organisatie van Openbib dient hierop te worden afgestemd.

Welke scenario's zijn mogelijk:

- Openbib is altijd open, ook tijdens activiteiten die plaatsvinden: lezingen, concerten, toonmomenten muziekschool, ...
- Openbib sluit tijdens deze activiteiten
- Openbib sluit op een vaste dag in de week waarop alle activiteiten ed georganiseerd worden

Heidi Declercq, beleidsmedewerker lokaal bestuur, licht kort het adviestraject toe:

- 1^{ste} advies rond openbib en gebruik tribune
- Bevraging gebruikers rond openbib en tribune
- 2^{de} advies waarin resultaten van het gebruikersonderzoek verwerkt worden
- De bemande openingsuren worden nog intern bekeken n.a.v. de bezoekerscijfers en transacties aan de personeelsbalies + afgestemd op back-officetaken van de medewerkers

De vergadering is van mening om geen gebruikersonderzoek te doen, maar een advies vanuit de werkgroep te geven. Hierin worden volgende zaken in overweging genomen:

- verschil weekend/weekdagen – betalende of niet betalende activiteiten – wijze van communiceren
- Bij gratis lezingen wel openbib zodat toevallige bezoekers ook kunnen aansluiten – maar wat met gratis lezingen die volzet zijn en mensen op de wachtlijst staan, de toevallige bezoekers kunnen dan hun plaatsen innemen
- Bij activiteiten is de benedenverdieping niet toegankelijk doordat de prentenboekenbakken weggerold zijn: collectie is dus beperkt toegankelijk
- Externen betalen voor de huur van de tribune, zij willen dan ook geen storingen tijdens hun activiteiten
- Hoe meer mensen kunnen aansluiten aan een lezing hoe beter
- Bij betalende activiteiten kunnen mensen in de rekken blijven hangen of op de passerelle zitten en gratis meeluisteren



- Binnenkomende mensen kunnen storend gedrag vertonen: lawaai, alarmpoortjes die afgaan, passage, ...
- Muziekschool organiseert geen activiteiten meer indien er tijdens hun concerten of toonmomenten openbib blijft
- Tijdens concerten mag er geen afleiding zijn
- Bij het sluiten van 1 vaste dag in de week waarop de activiteiten georganiseerd worden zullen er veel sluitingsdagen zijn waarop er geen activiteiten zijn. Het is ook moeilijk om sprekers ed. te boeken op 1 bepaalde weekdag
- Materialen kunnen wel altijd teruggebracht worden via de inleverbus die 24/7 beschikbaar blijft
- Het gaat maar om een 15-tal activiteiten ('s avonds) per jaar
- Communicatie:
 - er kan gerichte communicatie gebeuren naar de openbibgebruikers
 - via website, nieuwsbrief, facebook, 't magezien, instagram, aanduiding bovenaan de cataloguswebsite

Advies:

De werkgroep is van mening om de georganiseerde activiteiten voorrang te geven op Openbib: op de momenten dat Openbib sluit is er cultuur. Wie toch van de bibliotheek wil gebruik maken, kan altijd naar de andere vestiging in Nazareth gaan. Deze sluitingsmomenten moeten vooraf duidelijk gecommuniceerd worden naar de gebruikers toe.

De organisatoren worden aangemoedigd om hun activiteiten op een vaste weekdag te plannen (bv donderdagavonden) zodat er een eenvormigheid komt in de sluitingsmomenten.

6. Varia

- Bij pc-dokter op zaterdag moet men soms lang wachten vooraleer men geholpen wordt.
Dit wordt opgenomen met de vrijwilligers: bekijken of tijdsloten werken
- In bib Nazareth kan men 3D-prints laten maken van kleine voorwerpen tegen een lage prijs
- Hoe gebeuren aankoopssuggesties?
De binnenkomende suggesties worden bekeken door de collectieverantwoordelijken

(past het in collectie, recent of niet, budget,...) waarna ze al dan niet aangekocht worden. De aanvrager wordt verwittigd en kan een reservatie plaatsen.



- Samenstelling collectie in de verschillende bibliotheken:
Binnen de regiobibliotheken zijn er accenten in de collecties: bv Zulte esoterische boeken, Sint-Martens-Latem kunstboeken,... Dit wordt nog verder uitgebouwd.
Ook de collecties van De Pinte en Nazareth worden meer op elkaar afgestemd:
overleg tussen collectieverantwoordelijken, bepaalde reeksen in de ene of andere bib,
accenten op bepaalde onderwerpen,... Dit zal op termijn ook gecommuniceerd worden naar de gebruikers.
- Tijdschriften: er zijn veel tijdschriften uit dezelfde uitgeversgroep, te weinig kritisch samengestelde collectie.
Het tijdschriftenbeleid zal hierop worden afgestemd: uitleencijfers + raadplegingen ter plaatse.